

Los 5 porqués: descubre la causa raíz

Investigar por qué ocurre un problema antes de elegir una solución.

1

Problema observable

Describe el hecho con evidencia y sin culpar.

2

Primer porqué

Pregunta por la causa inmediata.

3

Profundización

Repite por qué sobre cada respuesta sustentada.

4

Causa raíz probable

Identifica una causa sobre la que el equipo puede actuar.

5

Comprobación

Contrasta la causa con datos antes de aplicar una mejora.

REFERENCIAS: Toyota Motor Corporation: Toyota Production System y resolución de problemas.