

Entrevista y observación

Recoge información relevante de usuarios de forma ética.

Competencia EPT	Gestiona proyectos de emprendimiento económico o social
Etapas del proyecto	Creación

Propósito de aprendizaje

Aplicar técnicas de entrevista y observación para comprender al usuario.

Conceptos fundamentales

Pregunta abierta	Pregunta que permite explicar experiencias y opiniones.	Ejemplo: ¿Qué dificultad encuentras al transportar tu almuerzo?
Pregunta neutral	Pregunta que no sugiere una respuesta.	Ejemplo: ¿Cómo realizas actualmente esta tarea?
Observación	Registro sistemático de acciones y contexto.	Ejemplo: Anotar cuánto demora una persona en completar el proceso.
Repregunta	Pregunta breve que profundiza una respuesta.	Ejemplo: ¿Podrías contarme un caso reciente?
Consentimiento	Autorización informada y voluntaria para participar.	Ejemplo: Explicar el propósito antes de iniciar la entrevista.

Reto OGA

Realiza una entrevista breve y registra hallazgos sin incluir datos personales innecesarios.

Producto de evidencia

Guía de entrevista, registro y tres hallazgos.

Puedes elaborarlo a mano o con la aplicación de tu preferencia. Lo importante es demostrar claramente lo aprendido.

Ing. Oscar Enrique Osos Granda · Profesor