

Los 5 porqués: descubre la causa raíz

Sesión extra · Complementaria

Investigar por qué ocurre un problema antes de elegir una solución.

1. Problema observable	Describe el hecho con evidencia y sin culpar.
2. Primer porqué	Pregunta por la causa inmediata.
3. Profundización	Repite por qué sobre cada respuesta sustentada.
4. Causa raíz probable	Identifica una causa sobre la que el equipo puede actuar.
5. Comprobación	Contrasta la causa con datos antes de aplicar una mejora.

Aplica lo aprendido

Elige una situación de tu escuela, hogar o proyecto. Registra el antes, la acción aplicada, el resultado y una mejora siguiente.

REFERENCIAS

Toyota Motor Corporation: Toyota Production System y resolución de problemas.